



法人向け空気清浄機 定額利用サービス DOON導入施設様

社会福祉法人 新生福祉会

広島県尾道市

<https://rakusei.or.jp/>



「施設に欠かせない空気清浄機は、法人本部と現場において管理が課題でしたが、ダイキンエアテクノが管理・保守を担うDOON導入後はすべて解決できました」

瀬戸内海に浮かぶ生口島に根ざし、文化的で経験豊かな人生を楽しむことを追求した福祉サービス事業を展開している社会福祉法人 新生福祉会。今回、法人向け空気清浄機定額利用サービスDOONを導入した経緯とその効果について、総務課 課長 西野 晃弘様、障害福祉課 課長 乃美 祐太様に伺いました。

DOON導入概況

導入施設	: 10施設 (9施設は生口島内、1施設は別島)
導入設備	: UV加湿ストリーマ空気清浄機 : 40台、UVパワフルストリーマ空気清浄機 : 2台、UVストリーマ空気清浄機 : 2台
オプションサービス	: 年2回メンテナンスサービス

柑橘系の栽培がさかん。島内は爽やかな香りに包まれており、瀬戸内海の美しい景色を眺めながら、のんびり過ごすことができます。

法人の特色は地域とのつながりです。地域に根ざし、お互いが助け合い、人間として生きる文化的で経験豊かな人

地域とのつながりを重視した福祉サービス事業を展開

— 法人の概要をお聞かせください。

1998年の設立以来、広島県、愛媛県、東京都を中心に高齢者・障害者・児童分野を対象とした特別養護老人ホーム、ケアハウス、デイサービスなどの福祉サービス事業を展開しています。本部所在地であり、新生福祉会の施設が14ある生口島は瀬戸内海に浮かぶ穏やかな島で、レモンなどの



ボナプール楽生苑

生を楽しむことの追求に努めています。例えば、障害のある方、地域の方、観光客など、さまざまな人々が集う「みんなの家」として誕生したボナプール楽生苑は、その典型といえる複合施設です。ボナプール楽生苑は、就労継続支援B型の施設として、柑橘加工所での搾汁や菓子製造、併設しているホテルの清掃や洗濯のお仕事を通じて、障害のある方の働く意欲と社会性・スキル向上を支援。さらにレンタルキッチンやアンテナショップなどの交流スペースを用意するなど、「就労支援×宿泊×交流スペース」を実現した新しい形の地域交流の場となっています。

このほか、学生と地域高齢者の交流事業も実施。新聞折り込み広告を高齢者と一緒に手づくりするなど、介護を身近に感じてもらう取り組みを行っています。新生福祉会はこれからも「誰もが気軽に立ち寄れる」「安心して相談できる」場所をつくり続け、社会の信頼に応えてまいります。

空気清浄機の管理が課題

— 空気清浄機の設置状況をお聞かせください。

各施設は利用者様ほか、そのご家族や職員、地域住民、行政など、どうしても不特定多数の方々の出入りがあるため、感染症対策や防臭対策のために空気清浄機は必需品となっています。導入に関しては、法人本部で申請の受け付けと精査を行い、運用については各施設に一任していました。

— 空気清浄機の運用・管理における課題をお聞かせください。

空気清浄機は、フィルター掃除や交換、水補給などの機器のメンテナンスをすべて職員が対応しなければならないため、継続的な運用・管理が課題でした。忙しい業務中では対応できないことが多く、当番の職員が業務後に作業する状況が常態化するなど、大きな負担になっていました。



総務課 課長 西野 晃弘様

職員の負担だけでなく、経年劣化していく空気清浄機を施設責任者がどこまで管理するのかという課題もありました。施設責任者が空気清浄機の利用履歴を把握できていれば、導入時期と稼働状況を照らし合わせ、最適なり替え時期を判断できるはずですが、組織の運営上、人事異動が多く、空気清浄機の管理は次の施設責任者に委ねられることとなります。その際、空気清浄機の利用履歴まで引き継ぎされることはありません。そのため、施設における空気清浄機は十分に管理できていない状況でした。

法人本部も昨今の人手不足と相まって、施設ごとの導入時期・台数・メンテナンス状況までを詳細に把握することは容易ではなく、各施設任せの状況でした。

管理の一任とサブスクリプションが決め手

— ダイキンエアテクノとのお付き合いの経緯と、DOON導入を決めた理由をお聞かせください。

ダイキンエアテクノとは2011年に特別養護老人ホーム楽生苑の空調設備更新工事を依頼してからのお付き合いで、今回は一部施設の加湿器購入の相談からスタートしました。相談のなかでダイキンエアテクノから加湿機能付き空気清浄機の提案、別施設への導入提案をいただきました。最終的に法人本部への提案に発展し、その中でご紹介いただいたのがDOONです。DOON採用の決め手となったのは以下の点です。

ダイキンエアテクノに管理をお任せ

法人向け空気清浄機定額利用サービスのため、メンテナンスや買い替えといったことに頭を悩ます必要がありません。しかも、年2回のメンテナンスサービスと年1回のフィルター交換に加え、5年目には新製品に入れ替えてくれると



障害福祉課 課長 乃美 祐太様

のこと。空気清浄機の管理をすべてダイキンエアテクノにお任せできる点を高く評価しました。

経費は定額サービス料（ランニングコスト）のみ

一括購入の場合、インシタルコストが発生するため、年度によって予算が大きく変わってきてしまいますが、DOONは本体や設置費用が無料で、インシタルコストが発生しません。経費は毎月定額のサービス料（ランニングコスト）のみというのは、施設を運営するうえで大きな安心感がありました。

DOONは唯一無二のサービス

比較・検討のため、DOONと同等のサービスの有無を探しましたが、レンタルサービスはあるものの、ダイキンエアテクノのような充実したサポート体制のサブスクリプションサービスはありませんでした。そういう意味では、DOONは唯一無二のサービスだと感じました。

何でも相談できる安心感

ダイキンエアテクノとお付き合いが始まって以降、空調機を含め、さまざまな設備について気軽に相談できる関係を築いてきました。いつでもお互い連絡できる信頼関係は



ポナプール楽生苑の交流スペースにあるアンテナショップ



ポナプール楽生苑の交流スペース（左）とバックヤード（右）に設置したUV加湿ストリーマ空気清浄機

本当にかけがえのないもので、DOONに関してもしっかりと話し合うことができました。

— DOONの導入プロセスを教えてください。

棚卸データとダイキンエアテクノのアドバイス、さらに各施設のヒアリングをもとに、導入する施設と設置場所・台数、機種などを選定していきました。最終的には10施設に加湿機能付き空気清浄機と空気清浄機、計44台の導入を決定。2025年4月にはすべての施設に設置することができました。

ダイキンエアテクノにお任せの安心感

— DOONの導入効果をお聞かせください。

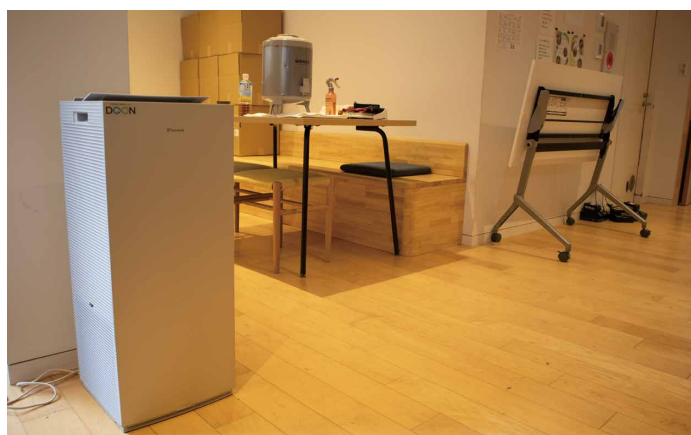
DOONを活用して加湿機能付き空気清浄機と空気清浄機を導入し、約1年が経過しましたが、ダイキンエアテクノにお任せできる安心感は、何よりも代えがたいものだと思います。具体的な効果については以下の通りです。

高い加湿性能を実感

各施設から「ダイキン製の加湿機能付き空気清浄機を利用し始めてから、高い加湿性能を実感しています。気になるような匂いもありません」との声が上がってきています。性能に関しては、まったく問題ありません。

メンテナンスもダイキンエアテクノにお任せ

DOONの基本的なサービスに加え、オプションの年2回のメンテナンスをお願いしたことで、現場は維持・管理する必要がありません。ダイキンエアテクノにお任せできることが最大の効果です。これにより、入居者様の対応など、本来の業務に注力することができます。



安心の保守サービス

従来の対応体制では課題がありました。問い合わせ内容によっては、たらい回しにされることもありました。もちろん、どの業界も人手不足で忙しいことは承知していましたから、仕方ないと諦めていたところもあります。これに対し、ダイキンエアテクノは、困ったときにはすぐに駆けつけてくれます。窓口は一本化されており、たらい回しはありません。もちろん、各施設も迷わず問い合わせることができます。



児童発達支援・放課後等デイサービス事業所ひだまりに設置したUV加湿ストリーマ空気清浄機

— DOONにおける今後の展開、ダイキンエアテクノへの期待をお聞かせください。

DOONに付帯するフィルター交換において、フィルターの付着物を分析するオプションサービスに興味があります。付着しているカビの種類などが分かるとのことで、それらを特定できれば、より良い空気環境づくりのための対策が可能になります。将来的には花粉や化学物質、アレルギー物質などを分析できるサービスも検討中と伺っていますので、各施設のさらなる空気環境改善につながると期待しています。

2025年は一部の空調設備の更新工事も行っていただきました。この空調設備の保守についてもさまざまなご提案をいただいていますので、こちらもダイキンエアテクノと協議しながら決めていくつもりです。今後も我々は、ダイキンエアテクノとの良好な関係を期待しています。引き続きよろしくお願いいたします。

ダイキンエアテクノより

この度はご多忙のところ取材のお時間を賜り、誠にありがとうございました。空気清浄機 定額利用サービス「DOON」をご利用いただくことで、従業員様・施設ご利用者様へ快適な空気環境をご提供させていただけること、大変嬉しく感じております。取材時にお話をいただきました空気清浄機の管理面について、今後ご安心いただけるよう万全な体制でサポートさせていただきます。空調機につきましても遠隔監視システムのご採用をいただいたことで突発故障を防止し、心地よい空気環境をご提供させていただきます。今後とも末永くお付き合いいただけますよう宜しくお願い申し上げます。

中国支店 ファシリティ部 サービスグループ 信田 勇一



ダイキンエアテクノ株式会社

(本社) 東京都墨田区両国2-10-8 住友不動産両国ビル

<https://www.daikin-at.co.jp/>

TEL (03) 5624-6301

FAX (03) 5624-6302